

# PLAN ANUAL DE GESTIÓN AÑO 2023

## 1.- Desarrollo Institucional

**Relato de identidad:** La Municipalidad de Conchalí ocupa la antigua casona chilena cuya construcción data de fines del siglo XIX y da cuenta del pasado agrícola de la comuna. Este inmueble patrimonial está en la retina de todos los conchalinos, siendo parte integral de su identidad y de los elementos culturales que han visto toda la vida y que forman parte de su propia historia personal. Se deben rescatar los elementos históricos que han dado vida e identidad a nuestra comuna, y eso proyectarlo hacia la gestión de futuro.

**Componentes Imagen Objetivo:** "La Municipalidad busca entregar un buen servicio, utilizando nuevas tecnologías de vanguardia, apelando al compromiso funcionario y la calidad de la atención a las personas".

### Lineamientos o Ejes Estratégicos

LINEAMIENTOS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
<b>1.1 ORGANIZACIÓN FORTALECIDA:</b> Fortalecer la gestión organizacional a través de la mejora continua de los recursos humanos, su normativa y reglamentación, junto con el clima laboral	<b>1.1.1 GENERAR CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO:</b> Fortalecer el recurso humano mediante el desarrollo de capacidades y competencias
	<b>1.1.2 MEJORAR EL CLIMA LABORAL INSTITUCIONAL:</b> Generar un ambiente laboral agradable para el buen desempeño de las funciones municipales.
<b>1.2. ESPACIO LABORAL:</b> Mejorar el espacio laboral y de atención de público para entregar un mejor servicio de atención.	<b>1.2.1 OPTIMIZAR LA SEGURIDAD Y CALIDAD DE LOS ESPACIOS MUNICIPALES:</b> Mejorar la calidad y seguridad de los recintos municipales, para funcionarios como para el público en general
<b>1.3. TECNOLOGÍA MUNICIPAL:</b> Mejorar los procesos internos incorporando tecnologías de información que mejoren y optimicen la calidad del servicio.	<b>1.3.1 PROMOVER LA TECNOLOGÍA EN LA GESTIÓN DE LA INFORMACION:</b> Mejorar los procesos internos incorporando tecnologías de información que mejoren la calidad de los servicios.
	<b>1.3.2 MODERNIZAR LA GESTIÓN MUNICIPAL CON USO DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS:</b> Modernizar la gestión municipal en sus procesos administrativos internos y externos, incorporando la innovación.

## Iniciativas Ámbito Institucional

LINEAMIENTO: 1.1 ORGANIZACIÓN FORTALECIDA: Fortalecer la gestión organizacional a través de la mejora continua de los recursos humanos, su normativa y reglamentación, junto con el clima laboral.						
Objetivo Estratégico	Idea de Proyecto	Inicio	Término	Meta	Indicador	U. Técnica Responsable (UTR)
<b>1.1.1 GENERAR CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO</b>	1.1.1.1 Programa de Fortalecimiento de la Política de Recursos Humanos	2021	2024	Desarrollar el 70% de las acciones de fortalecimiento de programa a 2024	Porcentaje de avance	ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL / DAF
	1.1.1.2 Programa de Fortalecimiento Estratégico de Herramientas de capacitación y PMG	2022	2025	Desarrollar el 100% de las acciones de fortalecimiento de programa a 2025	Porcentaje de avance	
	1.1.1.3 Estudio del recurso humano municipal, manual de estructura, funciones, perfiles de cargo y protocolos administrativos	2021	2023	Realizar el 100% de las acciones del estudio a 2022	Porcentaje de avance	
	1.1.1.4 Programa de gestión de la calidad de los servicios municipales	2022	2024	Capacitar a 30 funcionarios de atención de público a 2023	Cantidad de funcionarios capacitados en el período	

1.1.1 GENERAR CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO	1.1.1.5 Diseño de procedimientos y protocolos según Ley N°20.422 que Establece Normas sobre Igualdad de Oportunidades e Inclusión Social de las Personas con Discapacidad.	2022	2024	Desarrollar manual de procedimientos y protocolos a 2024	Manual de procedimientos y protocolos decretado	ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL / DAF
1.1.2 MEJORAR EL CLIMA LABORAL INSTITUCIONAL	1.2.1 Programa de gestión de clima laboral.	2021	2024	Realizar el 70% de las actividades del programa a 2024	Porcentaje de avance	
	1.2.2 Creación de Protocolos contra el Acoso Laboral y sexual – Profundización Código de Ética.	2021	2023	Confeccionar un manual de protocolos contra el acoso laboral y sexual a 2023	Manual de protocolos contra el acoso laboral y sexual decretado	
LINEAMIENTO: 1.2. ESPACIO LABORAL: Mejorar el espacio laboral y de atención de público para entregar un mejor servicio de atención.						
Objetivo Estratégico	Idea de Proyecto	Inicio	Término	Meta	Indicador	U. Técnica Responsable (UTR)
1.2.1 OPTIMIZAR LA SEGURIDAD Y CALIDAD DE LOS ESPACIOS MUNICIPALES	1.2.1.1 Programa de adquisición equipos, mobiliario y equipamiento municipal	2023	2025	Reemplazar el 60% de los equipos y mobiliario en mal estado definidos en el programa a 2025	Porcentaje de avance de la adquisición	ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL
	1.2.1.2 Estudio de las instalaciones municipales para el desempeño de personas en situación de discapacidad, incorporando perspectiva de DS N°50 de Minvu 2015, directrices de accesibilidad universal y otras normativas que vayan en este sentido.	2022	2024	Estudio aprobado a 2024	Porcentaje de avance anual del estudio	

1.2.1 OPTIMIZAR LA SEGURIDAD Y CALIDAD DE LOS ESPACIOS MUNICIPALES	1.2.1.3 Manual de calidad para la atención de público, incorporando enfoque de inclusividad.	2021	2023	Realizar 100% de las actividades para realizar manual en el período	Porcentaje de avance del estudio	ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL
	1.2.1.4 Programa de mejoramiento gradual de los recintos municipales	2021	2025	Ejecutar mejora del 80% de la superficie de los recintos a 2025	Porcentaje de avance (en m2)	
	1.2.1.5 Mejoramiento Cierre Perimetral Edificio DIDECO, Conchalí	2022	2023	Obtener elegibilidad del proyecto por parte de la SUBDERE	Porcentaje de avance de acciones	SECPLA
	1.2.1.6 Pavimento Estacionamiento Municipalidad de Conchalí, Edificio Dorsal	2022	2023	Obtener elegibilidad del proyecto por parte de la SUBDERE	Porcentaje de avance de acciones	
LINEAMIENTO: 1.3. TECNOLOGÍA MUNICIPAL: Mejorar los procesos internos incorporando tecnologías de información que mejoren y optimicen la calidad del servicio.						
Objetivo Estratégico	Idea de Proyecto	Inicio	Término	Meta	Indicador	U. Técnica Responsable (UTR)
1.3.1 PROMOVER LA TECNOLOGÍA DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA INFORMACIÓN	1.3.1.1 Implementación de trámites municipales online	2023	2025	Implementar sistema de al menos 50% de trámites online a 2025, en función de aquellos que pueden ser implementados	Porcentaje de avance de la implementación	ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL
1.3.2 MODERNIZAR LA GESTIÓN MUNICIPAL MEDIANTE USO DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS	1.3.2.1 Estudio de Planificación Estratégica, con perspectiva de modernización de trámites municipales.	2021	2023	Realizar el estudio a 2023	Porcentaje de avance del estudio	

## 2.-Desarrollo Económico

**Relato de identidad:** La herencia productiva de Conchalí materializada en sus talleres metal-mecánicos, vulcanizaciones, negocios de barrio, ferias y los condominios industriales son el reflejo de la conformación de su identidad comunal y forman parte del paisaje urbano y las posibilidades de desarrollo de sus habitantes. Hacia el futuro, estos actores deben articularse para el mejoramiento sistemático de las condiciones materiales de la comuna.

**Componentes de Imagen Objetivo:** "Conchalí promueve el desarrollo de una economía sustentable, que genera oportunidades para sus habitantes y se vincula con los promotores del fomento, junto con el desarrollo de iniciativas que aprovechan el capital social y el entorno metropolitano"

### Lineamientos Estratégicos

LINEAMIENTOS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
<b>2.1 FOMENTAR LA BASE ECONÓMICA:</b> Fomentar el desarrollo económico de los diferentes rubros, especialmente comercio, almacenamiento, industria y servicios.	<b>2.1.1. PROMOVER EL EMPRENDIMIENTO LOCAL:</b> Promover el desarrollo del emprendimiento y la microempresa por medio de la gestión de programas de impulso a la base económica.
	<b>2.1.2 GENERAR EL DESARROLLO DE MIPES Y PYMES:</b> Potenciar el impulso y desarrollo de las MIPES y PYMES de la comuna.
	<b>2.1.3 PROMOVER LA INNOVACIÓN Y APOYO A NEGOCIOS EMERGENTES POST PANDEMIA:</b> Incorporar elementos innovadores apoyando nuevos negocios surgidos en época de pandemia.
<b>2.2 PROMOCION DEL EMPLEO:</b> Promover y generar fuentes de empleo comunal desarrollando un trabajo en red, generando vínculos efectivos con empresarios y agentes del desarrollo local.	<b>2.2.1 FORTALECER VÍNCULOS CON GREMIOS Y CÍRCULOS EMPRESARIALES:</b> Establecer, fortalecer y mantener vínculos con la empresa privada y agentes locales de fomento en la comuna.
	<b>2.2.2 DESARROLLAR LAS CAPACIDADES Y COMPETENCIAS EN LA POBLACIÓN:</b> Promover las capacidades y competencias de hombres y mujeres para trabajar en diferentes rubros.

## Iniciativas Ámbito Económico

LINEAMIENTO: 2.1 FOMENTAR LA BASE ECONÓMICA: Fomentar el desarrollo económico de los diferentes rubros, especialmente comercio, almacenamiento, industria y servicios.						
Objetivo Estratégico	Idea de Proyecto	Inicio	Término	Meta	Indicador	U. Técnica responsable (UTR)
<b>2.1.1.PROMOVER EL EMPRENDIMIENTO LOCAL</b>	2.1.1.1 Plan de Fomento Productivo para emprendedores.	2021	2023	Formular plan de fomento a 2022	Porcentaje de avance de estudio	DIDECO
	2.1.1.2 Plan de desarrollo para las ferias libres	2021	2025	Ejecutar plan de fomento a 2022	Porcentaje de avance del Plan	DIDECO / DIMAO
<b>2.1.2 GENERAR EL DESARROLLO DE MIPES Y PYMES</b>	2.1.2.1 Creación de Centro de Desarrollo de Negocios (CDN) de Conchalí	2023	2025	Crear el Centro de Desarrollo de negocios a 2025	Porcentaje de avance de acciones para crear (CDN)	DIDECO
	2.1.2.2 Programa de Fomento al Comercio Local	2023	2025	Desarrollar el 100% de las acciones de programa durante período	Porcentaje de avance de estudio - ejecución	
	2.1.2.3 Programa de capacitación para mejorar las ventas y comercialización (marketing, administración, contabilidad y otros)	2021	2025	Capacitar a 200 personas durante el período	Cantidad de personas capacitadas al año	

<b>2.1.2 GENERAR EL DESARROLLO DE MIPES Y PYMES</b>	2.1.2.4 Estudio para generación de negocios de servicios mediante cooperativas	2021	2023	Generar negocios de colaboración en servicios con cooperativas a 2023	Porcentaje de avance	ADM. MUNICIPAL / JURÍDICO
<b>2.1.3 PROMOVER LA INNOVACIÓN Y APOYO A NEGOCIOS EMERGENTES POST PANDEMIA</b>	2.1.3.1 Programa de innovación y adaptación para el emprendimiento en pandemia	2021	2023	Desarrollar el 100% de las acciones de programa durante período	Porcentaje de avance del programa	DIDECO
<b>LINEAMIENTO: 2.2. PROMOCIÓN DEL EMPLEO COMUNAL: Promover y generar fuentes de empleo comunal desarrollando un trabajo en red, generando vínculos efectivos con empresarios y agentes del desarrollo local.</b>						
Objetivo Estratégico	Idea de Proyecto	Inicio	Término	Meta	Indicador	U. Técnica responsable (UTR)
<b>2.2.1 FORTALECER VÍNCULOS CON GREMIOS Y CÍRCULOS EMPRESARIALES</b>	2.2.1.1 Estudio de necesidades de capacitación de empresas comunales	2021	2025	Realización de 1 encuesta anual, modalidad virtual, durante el periodo, a al menos 20 empresas	Cantidad de encuestas en función de la meta	DIDECO
	2.2.1.2 Programa de capacitación en habilidades y competencias según requerimientos de las empresas (coordinación con el SENCE)	2021	2025	Coordinar con SENCE la ejecución de N° capacitaciones atingentes al territorio local.	% de capacitaciones en función de 100 capacitaciones al año	
	2.2.1.3 Programa de encuentros gremiales	2021	2025	Realizar al menos 2 reuniones de mesa al año	% de cumplimiento de reuniones	

<b>2.2.2 DESARROLLAR LAS CAPACIDADES Y COMPETENCIAS EN LA POBLACIÓN</b>	2.2.2.1 Programa de capacitación en oficios urbanos (electricidad, gasfitería, albañilería, etc.).	2022	2025	Capacitar a 100 personas durante el período	Porcentaje de personas capacitadas en el período	DIDECO
	2.2.2.2 Programa inserción laboral para la Mujer y desarrollo de competencias.	2021	2025	Lograr la inserción laboral de al menos 100 mujeres en el período	% Mujeres con inserción laboral	
	2.2.2.3 Programa de inclusión laboral para personas en situación de discapacidad, de acuerdo a Ley de Inclusión N°21.015	2021	2025	Incorporar a al menos 100 personas durante el período al programa	Porcentaje de personas ingresadas a programa en el período	
	2.2.2.4 Programa de inserción laboral para personas infractoras de ley (en coordinación con Centro de Reinserción Social Zona Norte)	2021	2025	Lograr la inserción de al menos 20 infractores de ley en el período	% Personas infractoras de ley incorporadas a programa	



### 3.-Desarrollo Social

**Relato de identidad:** La historia social de la comuna que nace de las tomas y el autoconstrucción, la conformación de sus barrios de gente auténticamente chilena y mestiza, esforzada, donde el trabajo es parte de su condición humana ha contribuido a la generación de una identidad única en el Gran Santiago, la cual, hoy en día forma parte de la tradición comunitaria, junto a lo variado de sus organizaciones y espacios de participación.

**Componentes Imagen Objetivo:** "Conchalí promueve el desarrollo social de su población, a través del fortalecimiento de la participación de organizaciones, impulsando el deporte, el desarrollo de la identidad cultural, fortaleciendo la inclusión y la seguridad comunitaria".

#### Lineamientos Estratégicos

LINEAMIENTOS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
<b>3.1 MEJORAR INCLUSION SOCIAL:</b> Mejorar la inclusión social considerando la participación activa de las organizaciones sociales.	<b>3.1.1 FORTALECER A LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL:</b> Fortalecer los canales de participación, el liderazgo y crecimiento de las organizaciones sociales
<b>3.2 DESARROLLO DE LA IDENTIDAD CULTURAL:</b> Fomentar el desarrollo de la cultura en todas sus expresiones más particulares resaltando el valor de las personas como patrimonio vivo.	<b>3.2.1 MOTIVAR EL DESARROLLO DE LAS EXPRESIONES ARTÍSTICO-CULTURALES.:</b> Afianzar la identidad cultural mediante el refuerzo de íconos comunales.
<b>3.3 APOYO A LOS GRUPOS SOCIALES:</b> Fortalecer la protección de los grupos vulnerables, generando un mejor acceso a los beneficios sociales.	<b>3.3.1 COADYUVAR EN LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES:</b> Generar los espacios institucionales para aportar en la búsqueda de la igualdad de oportunidades de la población de Conchalí. <b>3.3.2 PREVENIR FACTORES RIESGO SOCIAL:</b> Diseñar y ejecutar acciones de prevención frente a situaciones de riesgo social.
<b>3.4 SEGURIDAD CIUDADANA:</b> Mejorar y fortalecer la seguridad ciudadana afianzando la organización de la sociedad civil para prevenir los delitos.	<b>3.4.1 COLABORAR EN LA PREVENCIÓN DE DELITOS:</b> Gestionar y aportar elementos y recursos para la eficiente ejecución de la estrategia de prevención de delitos. <b>3.4.2 DESARROLLAR EL VÍNCULO COMUNITARIO:</b> Vincular de seguridad ciudadana con la comunidad a nivel territorial. <b>3.4.3 REFORZAR LA INSPECCIÓN MUNICIPAL:</b> Mejorar las competencias y dotación del personal fiscalizador municipal.

LINEAMIENTO: 3.1. MEJORAR INCLUSIÓN SOCIAL: Mejorar la inclusión social considerando la participación activa de las organizaciones sociales.						
Objetivo Estratégico	Idea de Proyecto	Inicio	Término	Meta	Indicador	U. Técnica Responsable (UTR)
<b>3.1.1 FORTALECER A LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL</b>	3.1.1.1 Programa de diagnóstico y mejoramiento de sedes sociales	2021	2025	Diagnosticar el estado de 100% de sedes sociales en el período	Porcentaje de avance anual	DIDECO
	3.1.1.2 Actualización de catastro y diagnóstico de organizaciones sociales y culturales.	2021	2025	Mantener registro actualizado anual de OO.CC.	Registro anual de OO.CC.	
	3.1.1.3 Programa de formación en habilidades de liderazgo para dirigentes sociales	2021	2025	Capacitar 25 dirigentes al año	Cantidad de dirigentes capacitados	
	3.1.1.4 Actualización de ordenanza de participación ciudadana con enfoque de sustentabilidad e igualdad de género	2021	2023	Aprobar ordenanza a 2022	Porcentaje de avance	

LINEAMIENTO: 3.2. DESARROLLO DE LA IDENTIDAD CULTURAL: Fomentar el desarrollo de la cultura en todas sus expresiones más particulares resaltando el valor de las personas como patrimonio vivo.						
Objetivo Estratégico	Idea de Proyecto	Inicio	Término	Meta	Indicador	U. Técnica Responsable (UTR)
<b>3.2.1 MOTIVAR EL DESARROLLO DE LAS EXPRESIONES ARTÍSTICO-CULTURALES.</b>	3.2.1.1 Programa de talleres de expresiones artísticas (teatro, danza, pintura, música, escultura, orfebrería, etc.)	2021	2025	Realización de 4 talleres anuales de expresiones artísticas durante el periodo	Cantidad de talleres al año	DIDECO
	3.2.1.2 Programa de exhibición de obras teatrales, visuales, otras.	2021	2025	Realización de 4 exhibiciones teatrales al año durante el periodo	Cantidad de exhibiciones al año	
	3.2.1.3 Elaboración de Plan Municipal de Cultura, que incorpore a organizaciones y actores relevantes en el diagnóstico y diseño.	2021	2023	PMC actualizado y aprobado a 2023	Porcentaje de avance de elaboración de estudio.	
	3.2.1.4 Construcción de Centro Cultural para Conchalí (habilitando la actual Casona Consistorial)	2022	2025	Construcción de centro cultural a 2025	Porcentaje de avance de acciones	
	3.2.1.5 Reposición con relocalización de Biblioteca municipal (diseño y ejecución)	2021	2023	Proyecto ejecutado en un 100%	Porcentaje de avance de acciones	SECPLA / DIDECO
	3.2.1.6 Plan de desarrollo para la conservación del patrimonio barrial de Conchalí	2022	2023	Aprobación de plan a 2023	Porcentaje de avance de acciones	DIDECO
	3.2.1.7 Estudio para el rescate del patrimonio vivo de la comuna	2022	2023	Aprobación de estudio a 2023	Porcentaje de avance de acciones	
	3.2.1.8 Habilitar Espacio Mujer y Edificio Consistorial como espacios que albergan expresiones culturales	2021	2023	Habilitación e implementación efectuada en un 100%	Porcentaje de avance anual	SECPLA / DIDECO / DOM
	3.2.1.9 Evaluación de Fondo Cultural Municipal	2022	2025	Implementación del fondo en un 100%	Porcentaje de avance de acciones	DIDECO

LINEAMIENTO: 3.3. APOYO A LOS GRUPOS SOCIALES: Fortalecer la protección de los grupos vulnerables, generando un mejor acceso a los beneficios sociales.						
Objetivo Estratégico	Idea de Proyecto	Inicio	Término	Meta	Indicador	U. Técnica Responsable (UTR)
<b>3.3.1 COADYUVAR EN LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES</b>	3.3.1.1 Creación Oficina de Migraciones	2021	2024	Oficina de migraciones implementada a 2024	Porcentaje de avance de acciones	DIDECO / ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL
	3.3.1.2 Programa de asistencia a personas en situación de calle	2021	2025	Disminuir las personas en situación de calle en un 5% durante el periodo	Porcentaje de disminución anual	DIDECO
	3.3.1.3 Catastro de adultos mayores en situación de vulnerabilidad	2021	2025	Realizar a lo menos 1 catastro en el período	Cantidad de catastros en el período	
	3.3.1.4 Construcción Espacio Mujer	2021	2023	Recepción de obra a 2023	Porcentaje de avance de acciones	SECPLA
	3.3.1.5 Construcción Casa del Adulto Mayor (diseño)	2021	2023	Aprobación RATE RS a etapa de diseño.	Porcentaje de avance de acciones	
	3.3.1.6 Apoyo a Programa de mejoramiento de viviendas y barrios (DS 27 MINVU)	2021	2025	Gestión y apoyo de 2 iniciativas por año	Porcentaje de avance de acciones	DIDECO
	3.3.1.7 Construcción Edificio Consistorial (diseño - ejecución)	2021	2023	Aprobación RATE RS a ejecución	Porcentaje de avance de acciones	SECPLA
	3.3.1.8 Construcción de Polideportivo La Palmilla (diseño)	2021	2023	Aprobación RATE RS a etapa de diseño.	Porcentaje de avance de acciones	
	3.3.1.9 Mejoramiento de Infraestructura Plaza Anfiteatro Dorsal	2021	2022	Se encuentra en proceso de evaluación de Ofertas	Porcentaje de avance de acciones	
	3.3.1.10 Habilitación y Mejoramiento de Entorno de Centro Barrial	2021	2023	Se encuentra en reevaluación	Porcentaje de avance de acciones	
	3.3.1.11 Mejoramiento de Espacio Público Guanaco	2021	2023	En Ejecución de Obras	Porcentaje de avance de acciones	

<b>3.3.1 COADYUVAR EN LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES</b>	3.3.1.12 Construcción de Luminarias y Reparación de Circulación Peatonal	2021	2022	En Ejecución de Obras	Porcentaje de avance de acciones	SECPLA
	3.3.1.13 Reposición Plaza Esperanza del Padre Hurtado	2022	2023	Iniciativa postulada, en proceso de evaluación	Porcentaje de avance de acciones	
	3.3.1.14 Reposición Plaza Libra	2022	2023	Iniciativa postulada, en proceso de evaluación	Porcentaje de avance de acciones	
	3.3.1.15 Conservación Gimnasio Municipal	2022	2023	Iniciativa postulada, en proceso de evaluación	Porcentaje de avance de acciones	
	3.3.1.16 Adquisición de Buses Eléctricos para el Traslado de Adultos Mayores	2022	2023	Iniciativa postulada al GORE para su revisión	Porcentaje de avance de acciones	
<b>3.3.2 PREVENIR FACTORES RIESGO SOCIAL</b>	3.3.2.1 Programa de atención de personas en situación de dependencia de consumo de alcohol y drogas	2021	2025	Aumentar en 15% la tasa anual de atención	Incremento anual de la tasa de atención	DIDECO
	3.3.2.2 Fortalecimiento Programa de atención a víctimas de violencia intrafamiliar	2021	2025	Aumentar en 5% la tasa anual de atención	Incremento anual de la tasa de atención	
	3.3.2.3 Programa para la prevención de vulneración de derechos (NNA, Mujeres y Adultos Mayores)	2022	2025	Implementar programa a 2025	Porcentaje de avance de acciones a la fecha	
	3.3.2.4 Programa de apoyo a las familias para disminuir el trabajo infantil	2021	2025	Desarrollo de 100% de programa a 2025	Porcentaje de avance	
	3.3.2.5 Fortalecimiento Programa de Discapacidad Municipal, incorporando perspectiva de rol de cuidadoras.	2021	2023	Decreto que señale medidas para incorporar rol de cuidadoras al trabajo de Programa Discapacidad, debiendo presentar al Concejo	Porcentaje de avance de acciones a la fecha	

LINEAMIENTO: 3.4 SEGURIDAD CIUDADANA: Mejorar y fortalecer la seguridad ciudadana afianzando la organización de la sociedad civil para prevenir los delitos.						
Objetivo Estratégico	Idea de Proyecto	Inicio	Término	Meta	Indicador	U. Técnica Responsable (UTR)
<b>3.4.1 COLABORAR EN LA PREVENCIÓN DE DELITOS</b>	3.4.1.1 Actualización de Plan de Seguridad	2021	2025	Aprobación de actualización de plan de seguridad por acuerdo de Concejo Municipal	Porcentaje de avance de acciones a la fecha	SEGURIDAD PÚBLICA
	3.4.1.2 Optimización de sistema de televigilancia	2022	2024	Ampliar sistema de televigilancia a 2024	Porcentaje de avance de acciones	
<b>3.4.2 DESARROLLAR EL VINCULO COMUNITARIO</b>	3.4.2.1 Programa de capacitación en estrategias de prevención comunitaria	2023	2025	Alcanzar 100 beneficiarios al año	Cantidad de beneficiarios al año	
	3.4.2.2 Programa de mediación vecinal	2022	2024	Implementar el 80% de programa a 2024	Porcentaje de avance	
	3.4.2.3 Programa de atención a víctimas de la delincuencia	2021	2025	Implementar el 80% de programa a 2024	Porcentaje de avance	
<b>3.4.3 REFORZAR LA INSPECCIÓN MUNICIPAL</b>	3.4.3.1 Programa de capacitación a inspectores municipales	2022	2024	Implementar 100% del programa a 2024	Porcentaje de avance	SECPLA
	3.4.3.2 Fortalecimiento de Patrullaje preventivo (adquisición de vehículos y contratación de inspectores).	2021	2023	Adquirir 4 vehículos de seguridad a 2023	Cantidad de vehículos adquiridos en el período	

## 4.-Desarrollo Territorial

**Relato de identidad:** Actualmente el Territorio de Conchalí es un área urbana consolidada, pero su historia señala que quienes lo poblaron inicialmente cultivaron la tierra en chacras y huertos familiares, dejando elementos culturales de autoconsumo, configurando poblaciones edificadas con sus propias manos que se fueron urbanizando poco a poco con calles y pasajes en acuerdos espontáneos entre vecinos y autoridades, dando origen a los actuales barrios de la comuna.

**Componentes Imagen Objetivo:** “Conchalí genera un desarrollo territorial en equilibrio con su condición urbana consolidada, modernizando su infraestructura y generando una mejor conectividad dentro del sistema metropolitano norte de Santiago”.

### Lineamientos Estratégicos

LINEAMIENTOS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
<b>4.1 GENERAR UN ORDENAMIENTO TERRITORIAL SUSTENTABLE:</b> Generar un ordenamiento territorial equilibrado que promueva la calidad de vida a escala humana de los habitantes.	<b>4.1.1 PLANIFICAR EL TERRITORIO CON ENFOQUE DE SUTENTABILIDAD:</b> Contribuir en el desarrollo de la infraestructura y equipamiento comunal.
	<b>4.1.2 DESARROLLAR Y FORTALECER LOS ESPACIOS PÚBLICOS:</b> Desarrollar y fortalecer el equipamiento de los espacios públicos comunales.
<b>4.2 GESTIONAR MOVILIDAD EFICIENTE Y SUSTENTABLE:</b> Desarrollar sistemas integrados de movilidad sustentable.	<b>4.2.1 DESARROLLAR VÍAS PARA EL USO DE MOVILIDAD SUSTENTABLE:</b> Implementar sistema de rutas para la movilidad sustentable.
	<b>4.2.2 IMPLEMENTAR LA SEGURIDAD DE LAS VÍAS DE TRANSPORTE COMUNAL:</b> Contribuir a la seguridad peatonal y vehicular de las vías de transporte
<b>4.3 DESARROLLO DE INFRAESTRUCTURA PÚBLICA DE CALIDAD:</b> Potenciar el desarrollo de la infraestructura y del equipamiento comunal.	<b>4.3.1 POTENCIAR LA INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO PÚBLICO:</b> Mejorar la conectividad vial y digital de las localidades y entidades pobladas de la comuna
	<b>4.3.2 MEJORAR LA CALIDAD DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS:</b> Mejorar la infraestructura y equipamiento de los espacios públicos

## Iniciativas Ámbito Territorial

LINEAMIENTO: 4.1 GENERAR UN ORDENAMIENTO TERRITORIAL SUSTENTABLE: Generar un ordenamiento territorial equilibrado que promueva la calidad de vida a escala humana de los habitantes.						
Objetivo Estratégico	Idea de Proyecto	Inicio	Término	Meta	Indicador	U. Técnica Responsable (UTR)
<b>4.1.1 PLANIFICAR EL TERRITORIO CON ENFOQUE SUSTENTABLE</b>	4.1.1.1 Elaboración de plan de infraestructura, movilidad y espacios públicos	2021	2023	Plan de Infraestructura y movilidad y espacios públicos aprobado a 2023	Porcentaje de avance anual	SECPLA / TRÁNSITO / DOM
LINEAMIENTO: 4.2 GESTIONAR MOVILIDAD EFICIENTE Y SUSTENTABLE: Desarrollar sistemas integrados de movilidad sustentable.						
Objetivo Estratégico	Idea de Proyecto	Inicio	Término	Meta	Indicador	U. Técnica Responsable (UTR)
<b>4.2.1 DESARROLLAR VÍAS PARA EL USO DE MOVILIDAD SUSTENTABLE</b>	4.2.1.1 Programa de equipamiento para la gestión de tránsito comunal	2021	2025	Alcanzar un 80% de avance a 2025	Porcentaje de avance anual	SECPLA / TRÁNSITO
	4.2.1.2 Estudio para la red de Ciclovías de Conchalí	2021	2023	Diseño aprobado con recomendación técnica favorable	Porcentaje de avance anual de acciones	SECPLA
<b>4.2.2 IMPLEMENTAR LA SEGURIDAD DE LAS VÍAS DE TRANSPORTE COMUNAL</b>	4.2.2.1 Proyecto de señalética, demarcaciones y reductores de velocidad	2023	2025	Ejecución de 100% de obra	Porcentaje de avance obra	
	4.2.2.2 Plan de Gestión de Tránsito (con sendas multipropósito y ciclovías)	2021	2025	Elaborar plan de gestión de tránsito a 2025	Porcentaje de avance anual	SECPLA / TRÁNSITO
	4.2.2.3 Programa desarrollo y mejoramiento y pavimentación de vías comunales	2021	2025	Mejorar la pavimentación de 50% de vías comunales planificadas en el período	Porcentaje de avance anual	DOM



LINEAMIENTO: 4.3 DESARROLLO DE INFRAESTRUCTURA PÚBLICA DE CALIDAD: Potenciar el desarrollo de la infraestructura y del equipamiento comunal.						
Objetivo Estratégico	Idea de Proyecto	Inicio	Término	Meta	Indicador	U. Técnica Responsable (UTR)
<b>4.3.1 POTENCIAR LA INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO PÚBLICO</b>	4.3.1.1 Elaboración de estudio para la adquisición de terrenos para infraestructura comunitaria	2021	2023	Elaboración de estudio a 2023	Porcentaje de avance anual	SECPLA
	4.3.1.2 Reposición de veredas Barrio Copacabana	2021*	2022	Reponer el 100% de las veredas a 2022	Porcentaje de avance anual	
	4.3.1.3 Conservación de veredas de Conchalí Etapa VI a IX	2021	2024	Aprobación técnica de 4 iniciativas de conservación de veredas	Porcentaje de avance anual	
	4.3.1.4 Reposición de veredas Hasparren, Lanin y Anolia	2021*	2022	Reponer el 100% de las veredas a 2022	Porcentaje de avance anual	
	4.3.1.5 Ejecución contrato "Servicio de Arriendo y Mantenimiento del Alumbrado Público de Conchalí"	2021	2023	Ampliación de alumbrado a 2023	Porcentaje de avance anual	
	4.3.1.6 Ejecución iniciativa Programa Complementario de Mejoramiento de Alumbrado Público en EEPP.	2021	2024	Ampliación de alumbrado a 2024	Porcentaje de avance anual	
	4.3.1.7 Incorporación de criterios de movilidad e inclusividad en todas las iniciativas de inversión.	2021	2025	Incorporación de criterios en todas las iniciativas.	Porcentaje de avance anual	
	4.3.1.8 Reposición de Veredas Cañete Norte	2022	2023	Iniciativa que se encuentra en proceso de licitación de obras	Porcentaje de avance anual	
	4.3.1.9 Reposición de Veredas en Catalina U.V N° 13	2022	2023	Iniciativa que se encuentra resolviendo Observaciones	Porcentaje de avance anual	
	4.3.1.10 Reposición de Veredas en Pasaje Las Nieves y Otros Sectores	2022	2023	Iniciativa que se encuentra resolviendo Observaciones	Porcentaje de avance anual	
	4.3.1.11 Reposición de Veredas de Corbeta Esmeralda y Grumete Cabrales	2020	2022	En proceso de término anticipado de obras	Porcentaje de avance anual	DOM

4.3.1 POTENCIAR LA INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO PÚBLICO	4.3.1.12 Reposición de Baches de Emergencia Veredas Barrio El Cortijo, Balneario, Vespucio Oriente, Vivaceta Barón y Juanita Aguirre	2020	2022	En proceso de término anticipado de obras	Porcentaje de avance anual	DOM
	4.3.1.13 Reparación de Baches de Emergencia Veredas Barrio Central y Sur	2020	2022	En proceso de término anticipado de obras	Porcentaje de avance anual	
	4.3.1.14 Mejoramiento Lumínico en Barrios Prioritarios Ejes Estructurantes	2022	2022	Proceso de licitacion	Porcentaje de avance anual	SECPLA
	4.3.1.15 Mejoramiento Lumínico en Barrios Prioritarios Calles y Pasajes	2022	2022	Proceso de licitacion	Porcentaje de avance anual	
	4.3.1.16 Construcción de Dispositivos de Rodados para Establecimientos Educativos	2022	2023	Iniciativa postulada, en proceso de evaluación	Porcentaje de avance anual	
4.3.2 MEJORAR LA CALIDAD DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS	4.3.2.1 Mejoramiento recorrido patrimonial Pedro Fontova	2021*	2021	Obra Ejecutada		
	4.3.2.2 Mejoramiento de infraestructura en Plaza Bicentenario	2021*	2021	Obra Ejecutada		
	4.3.2.3 Mejoramiento Parque Arboleda El Cortijo II (postulación a diseño – ejecución)	2021	2025	Ejecución del 100% de la iniciativa al año 2025	Porcentaje de avance de acciones	SECPLA
	4.3.2.4 Programa integral de Proyectos de Mejoramiento de Parques, Plazas y Áreas Verdes de Conchalí (Etapa II)	2021	2023	Aprobación técnica a ejecución de la iniciativa	Porcentaje de avance de acciones	
	4.3.2.5 Proyecto de mejoramiento de bandejoneros de la comuna de Conchalí (Etapa I)	2021	2025	Ejecución del 100% de la etapa I	Porcentaje de avance de acciones	
	4.3.2.6 Mejoramiento espacio público Cencerro, comuna de Conchalí	2021	2022	Obra Ejecutada		

4.3.2 MEJORAR LA CALIDAD DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS	4.3.2.7 Mejoramiento Parque Las Américas, comuna Conchalí	2021*	2024	Ejecución de 100% de la obra a 2024	Porcentaje de avance de acciones	SECPLA
	4.3.2.8 Mejoramiento bandejón Huechuraba, entre E. Ried y Boston	2021*	2022	Obra Ejecutada		
	4.3.2.9 Mejoramiento de alumbrado público plazas Bicentenario y La Conquista-Apolo	2021	2023	Aprobación técnica de la iniciativa	Porcentaje de avance de acciones	SECPLA
	4.3.2.10 Postulación Programa Anual “Concurso Espacios Públicos”	2021	2025	Selección de 1 postulación anual al programa.	Porcentaje de avance de acciones	
	4.3.2.11 Mejoramiento de sistema de alumbrado público plazas Cacique, Sol Naciente, Hogar Propio y Dr. Asenjo	2021*	2021	Obra Ejecutada		
	4.3.2.12 Mejoramiento de sistema de alumbrado público plazas lignito-Mercurio, Unesco, Manizales, Ferrada y bandejón Diego Silva	2021*	2021	Obra Ejecutada		
	4.3.2.13 Plan de mejoramiento y mitigación entorno red de riesgo	2021	2023	Elaboración de estudios sobre el 100% de los cursos de agua con riesgo de inundación a 2025	Porcentaje de avance anual	SECPLA
	4.3.2.14 Estudio de factibilidad técnica, diseño y ejecución de colectores remanentes planificados	2022	2024	Elaboración de estudio aprobado a 2024	Porcentaje de avance anual	
	4.3.2.15 Protocolo de participación ciudadana para proyectos de espacios públicos, entre otros	2021	2023	Protocolo aprobado por Concejo y Decretado	Porcentaje de avance de acciones	
	4.3.2.16 Programa integral de Proyectos de Mejoramiento de Parques, Plazas y Áreas Verdes de Conchalí (Etapa III)	2022	2023	Aprobación técnica a ejecución de la iniciativa	Porcentaje de avance de acciones	
	4.3.2.17 Proyecto de mejoramiento de bandejones de la comuna de Conchalí (Etapa II)	2023	2025	Aprobación técnica de la iniciativa	Porcentaje de avance de acciones	
	4.3.2.18 Mejoramiento Espacio Público La Puntilla / Juan Muñoz, Comuna de Conchalí	2022	2023	Iniciativa en Evaluación Técnica de Subdere	Porcentaje de avance de acciones	

## 5.-Educación

**Relato de identidad:** Conchalí tiene una tradición educativa que data de su fundación desarrollando sellos de calidad artística, cognitiva, medioambiental y habilidades socioemocionales que contribuyen a la formación valórica de los alumnos los cuales forman parte de su identidad, y del acervo histórico y patrimonial. Asimismo, potencia escuelas que reconocen las características particulares de los habitantes de nuestra comuna.

**Componentes Imagen Objetivo:** “En Conchalí la población escolar logra un desarrollo integral, debido a una adecuada formación, calidad del profesorado y los establecimientos educacionales”.

### Lineamientos Estratégicos

LINEAMIENTOS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
<b>5.1 ESTIMULACIÓN DE DESARROLLO HUMANO DE ESTUDIANTES:</b> Promover el desarrollo humano de los estudiantes de acuerdo con su nivel.	<b>5.1.1 FORTALECER LAS ESPECIALIDADES TÉCNICAS ACORDE A LAS NECESIDADES DEL MERCADO:</b> Fortalecer especialidades técnicas existentes en los diferentes recintos educacionales acorde al contexto y necesidades comunales.
	<b>5.1.2 DESARROLLAR HABILIDADES DE PENSAMIENTO CRÍTICO EN LOS ESTUDIANTES:</b> Fomentar el pensamiento crítico en los diferentes niveles educativos, acorde a estos.
<b>5.2 MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN:</b> Implementar una educación de calidad para los estudiantes que están en el ciclo de aprendizaje.	<b>5.2.1 FORTALECER CALIDAD DE CONTENIDOS:</b> Fortalecer contenidos académicos, por medio de la capacitación docente, potenciando y desarrollando habilidades, incorporando siempre a la comunidad educativa.
	<b>5.2.2 DESARROLLAR CONTENIDOS DE EDUCACIÓN AMBIENTAL:</b> Incorporar contenidos ambientales al plan educativo promoviendo el cambio de consciencia y accionar de la población de Conchalí.
<b>5.3 FORTALECIMIENTO DEL ESPACIO EDUCATIVO:</b> Fortalecer la seguridad y calidad del espacio, inclusión y accesibilidad universal.	<b>5.3.1 RENOVAR LA CALIDAD DEL EQUIPAMIENTO Y LA INFRAESTRUCTURA EDUCACIONAL:</b> Mejorar el espacio educativo, tanto en equipamiento como infraestructura, otorgando una buena calidad de servicio.

## Iniciativas Ámbito Educación

LINEAMIENTO: 5.1 ESTIMULACION DE DESARROLLO HUMANO DE ESTUDIANTES: Promover el desarrollo humano de los estudiantes de acuerdo con su nivel.						
Objetivo Estratégico	Idea de Proyecto	Inicio	Término	Meta	Indicador	U. Técnica Responsable (UTR)
5.1.1 FORTALECER LAS ESPECIALIDADES TÉCNICAS ACORDE A LAS NECESIDADES DEL MERCADO	5.1.1.1 Liceo Polivalente Abdón Cifuentes reevaluación y reforzamiento formación técnico profesional	2021	2025	Implementar liceo industrial a 2025	Porcentaje de avance de las actividades	CORESAM - EDUCACIÓN
	5.1.2.1 Programa de habilidades de pensamiento crítico para el 2030	2021	2025	Alcanzar 200 beneficiarios en el período	Cantidad de beneficiarios al año	
5.1.2 DESARROLLAR HABILIDADES DE PENSAMIENTO CRÍTICO EN LOS ESTUDIANTES	5.1.2.2 Programa de aula en terreno	2021	2025	Beneficiar a 30% de alumnos	Porcentaje de beneficiarios	
	LINEAMIENTO: 5.2 MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD E INNOVACIÓN DE LA EDUCACIÓN: Implementar una educación de calidad para los estudiantes que están en el ciclo de aprendizaje.					
Objetivo Estratégico	Idea de Proyecto	Inicio	Término	Meta	Indicador	U. Técnica Responsable (UTR)
5.2.1 FORTALECER CALIDAD DE CONTENIDOS	5.2.1.1 Estudio de preparación para la entrega de la administración a los servicios locales de educación.	2021	2022	Estudio aprobado a 2022	Porcentaje de avance anual	CORESAM - EDUCACIÓN
	5.2.1.2 Programa de capacitación y mejora de la calidad educativa, incorporando enfoque de necesidades de personas en situación de discapacidad y rol de cuidadoras.	2021	2025	Capacitar al 100% de los profesores de la comuna	Porcentaje de avance anual	

5.2.2 DESARROLLAR CONTENIDOS DE EDUCACIÓN AMBIENTAL	5.2.2.1 Programa de educación ambiental aplicada en establecimientos	2021	2025	Realizar talleres en el 100% de los cursos de enseñanza media y 50% de cursos de enseñanza básica	Porcentaje de avance anual	CORESAM - EDUCACIÓN
	5.2.2.2 Certificación Ambiental de los establecimientos educativos	2021	2025	100% de los establecimientos educativos municipales certificados	Porcentaje de avance anual	
LINEAMIENTO: 5.3 FORTALECIMIENTO DEL ESPACIO EDUCATIVO: Fortalecer la seguridad y calidad del espacio, inclusión y accesibilidad universal.						
Objetivo Estratégico	Idea de Proyecto	Inicio	Término	Meta	Indicador	U. Técnica Responsable (UTR)
5.3.1 RENOVAR LA CALIDAD DEL EQUIPAMIENTO Y LA INFRAESTRUCTURA EDUCACIONAL	5.3.1.1 Normalización de infraestructura inclusiva y acceso universal de establecimientos educativos	2021	2025	Realizar el 70% de las actividades de programa en establecimientos	Porcentaje de avance anual	CORESAM - EDUCACIÓN
	5.3.1.2 Programa de mejoramiento de la infraestructura y equipamiento educativo	2021	2025	70% de ejecución de programa en período	Porcentaje de avance anual	
	5.3.1.3 Programa de eficiencia energética para establecimientos educativos con tecnologías integradas y uso de energías renovables no convencionales	2021	2025	Realizar el 70% de las actividades de programa en al menos 3 establecimientos	Porcentaje de avance anual	
	5.3.1.4 Programa de ampliación de cupos en jardines /sala cuna.	2021	2025	Aumentar un 5% capacidad de atención en período	Porcentaje de aumento anual	
	5.3.1.5 Programa de desarrollo de aulas conectadas y acceso a la tecnología para la educación	2021	2025	Contar con un 90% de los alumnos conectados a internet	Porcentaje de avance anual	

## 6.-Medio Ambiente

**Relato de identidad:** Recién en los años noventa se empieza a tomar conciencia del cuidado del medio ambiente y, quienes asumen su defensa son los dirigentes sociales, organizaciones, la institucionalidad y el tercer sector, viendo que en la comuna el verdadero patrimonio ambiental está en mantener el aire limpio, conservar y ampliar su masa arbórea y en las diversas especies que abundan y componen sus áreas verdes, que contribuyen también a la calidad de vida y socialización de los vecinos.

**Componentes Imagen Objetivo:** “Conchalí valora y protege sus recursos medio ambientales a través de una gestión municipal que entiende y analiza la condición urbana y social de su territorio”.

### Lineamientos Estratégicos

LINEAMIENTOS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
<b>6.1 VALORACIÓN DEL MEDIO:</b> Promover la valoración y respeto por el cuidado del medio, generando un comportamiento ambientalmente sustentable en los individuos	<b>6.1.1 AUMENTAR EL CONOCIMIENTO DE LA COMUNIDAD SOBRE TEMAS AMBIENTALES:</b> Desarrollar y Promover las acciones que favorezcan la sostenibilidad de la comuna.
	<b>6.1.2 DESARROLLAR LA GESTIÓN DE RESIDUOS:</b> Desarrollar soluciones ambientales sostenibles para la comuna.
<b>6.2 PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE:</b> Promover la protección del medio ambiente con acciones que permitan el adecuado manejo de residuos producto de la actividad urbana y económica.	<b>6.2.1 POTENCIAR LAS ÁREAS VERDES COMUNALES:</b> Promover la generación de proyectos relacionados con áreas verdes.
	<b>6.2.2 PROMOVER EL USO DE ENERGÍAS RENOVABLES:</b> Promover el uso de soluciones ambientales con energías renovables no convencionales.
	<b>6.2.3 MEJORAR LA GESTIÓN Y GOBERNANZA LOCAL:</b> Establecer coordinaciones y vínculos entre la institucionalidad, el sector privado y el tercer sector.
	<b>6.2.4 FORTALECER LAS NORMATIVAS AMBIENTALES:</b> Implementar normativas para la protección del medio ambiente, regulando la acción humana y sus efectos.
<b>6.3 PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE RIESGOS ANTE EMERGENCIAS:</b> Promover acciones de prevención riesgos y mediante protocolos efectivos ante las emergencias.	<b>6.3.1 PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE RIESGOS ANTE EMERGENCIAS:</b> Promover acciones para prevenir situaciones de riesgo medioambiental, generando una coordinación efectiva entre instituciones.

## Iniciativas Ámbito Medio Ambiente

LINEAMIENTO: 6.1 VALORACIÓN DEL MEDIO: Promover la valoración y respeto por el cuidado del medio, generando un comportamiento ambientalmente sustentable en los individuos						
Objetivo Estratégico	Idea de Proyecto	Inicio	Término	Meta	Indicador	U. Técnica Responsable (UTR)
<b>6.1.1 AUMENTAR EL CONOCIMIENTO DE LA COMUNIDAD SOBRE TEMAS AMBIENTALES</b>	6.1.1.1 Programa de difusión y educación ambiental comunal (líneas de acción: 1. Patrimonio ambiental 2. Cambio Climático. 3. Gestión de Residuos Sólidos. 4. Tenencia Responsable de Mascotas. 5. Eficiencia Hídrica y Energética, 6. Prevención del delito en espacios públicos)	2021	2025	Desarrollo de 100% de programa a 2025	Porcentaje de avance	DIMAO
	6.1.1.2 Implementación de Fondo de Desarrollo Ambiental para Organizaciones Sociales	2022	2025	Financiar a lo menos 3 iniciativas ambientales al año	Porcentaje de iniciativas financiadas	
<b>6.1.2 DESARROLLAR LA GESTIÓN DE RESIDUOS</b>	6.1.2.1 Plan Piloto de Compostaje	2022	2025	Desarrollar el 80% de las acciones a 2025	Porcentaje de avance anual	
	6.1.2.2 Implementación de Plan Comunal de Reciclaje	2022	2025	Desarrollar el 60% de las acciones a 2025	Porcentaje de avance anual	
	6.1.2.3 Programa de fomento de iniciativas que conlleven al consumo responsable y reducción de residuos domiciliarios	2021	2025	Desarrollar 100% de acciones de Programa a 2025	Porcentaje de ejecución	
	6.1.2.4 Programa de puntos limpios y puntos verdes	2022	2025	Ejecutar el 80% del programa a 2025	Porcentaje de ejecución	
	6.1.2.5 Programa de Economía Circular: Alianzas con empresa privada para reutilización y valorización de materiales	2022	2025	Entregar 1 tonelada de residuos al semestre	Cantidad de toneladas por semestre	



<b>LINEAMIENTO: 6.2 PROTECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE: Promover la protección del medio ambiente con acciones que permitan el adecuado manejo de residuos producto de la actividad urbana y económica.</b>						
<b>Objetivo Estratégico</b>	<b>Idea de Proyecto</b>	<b>Inicio</b>	<b>Término</b>	<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>U. Técnica Responsable (UTR)</b>
<b>6.2.1 POTENCIAR LAS ÁREAS VERDES COMUNALES</b>	6.2.1.1 Programa de reforestación urbana con especies nativas	2021	2025	Reforestar el 60% de la superficie definida a 2025	Porcentaje de avance	DIMAO
	6.2.1.2 Programa comunal de recambio del arbolado urbano	2021	2025	Generar recambio del 20% de la masa arbórea a 2025	Porcentaje de avance	
<b>6.2.2 PROMOVER EL USO DE ENERGÍAS RENOVABLES NO CONVENCIONALES</b>	6.2.2.1 Plan de eficiencia hídrica comunal	2022	2023	Formular el 100% del plan de eficiencia hídrica a 2023	Porcentaje de avance	SECPLA
	6.2.2.2 Actualización plan de eficiencia energética comunal	2021	2023	Formular el 100% del plan de eficiencia energética a 2023	Porcentaje de avance	
<b>6.2.3 MEJORAR LA GESTIÓN Y GOBERNANZA LOCAL</b>	6.2.3.1 Formulación y actualización de la política local de medio ambiente	2021	2023	Formular la política a 2023	Aprobación de política	DIMAO
	6.2.3.2 Creación de un protocolo de compras públicas sustentables	2021	2023	Desarrollar protocolo a 2022	Protocolo aprobado a 2023	SECPLA / DIMAO / DAF
	6.2.3.3 Implementación de Feria Ambiental Municipal	2022	2023	Fortalecer feria ambiental con el desarrollo de 3 acciones anuales a 2023	Cantidad de actividades anuales	DIMAO
	6.2.3.4 Consolidación de la Certificación Ambiental Municipal	2021	2024	Obtener certificación intermedia a 2024	Certificación Ambiental Municipal nivel Gobernanza Climática	
	6.2.3.5 Creación y actualización de normativas ambientales locales.	2022	2024	Se actualizan normativas locales de acuerdo a ordenanza	Nº de normativas municipales actualizadas	JURÍDICO

6.2.4 FORTALECER LA NORMATIVIDAD AMBIENTAL	6.2.4.1 Desarrollo y actualización de la ordenanza de Medio Ambiente Comunal (con temáticas como: ruidos molestos, antenas de celulares, olores, residuos, entre otros).	2022	2023	Ordenanza de Participación ciudadana actualizada a 2023	Porcentaje de avance anual	DIMAO
	6.2.4.2 Estrategia Comunal de Tenencia Responsable de Animales de Compañía	2021	2025	Desarrollar 6 acciones anuales para fortalecer programa	Cantidad de acciones anuales	DIMAO
	6.2.4.3 Programa de control de plagas con reducción en espacios públicos y viviendas.	2022	2025	Desarrollar un 60% de las acciones del programa	Porcentaje de avance	
LINEAMIENTO: 6.3 PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE RIESGOS ANTE EMERGENCIAS: Promover acciones de prevención riesgos y mediante protocolos efectivos ante las emergencias.						
Objetivo Estratégico	Idea de Proyecto	Inicio	Término	Meta	Indicador	U. Técnica Responsable (UTR)
6.3.1 PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE RIESGOS ANTE EMERGENCIAS	6.3.1.1 Elaboración de estudio de riesgos en territorio comunal	2021	2025	Estudio aprobado a 2025	Porcentaje de avance anual	DIMAO

## 7.-Salud

**Relato de identidad:** Los establecimientos de salud municipal, llamados antiguamente consultorios, forman parte de cultura popular de la comuna, puesto que tienen larga data en cada uno de los barrios y atienden a un elevado porcentaje de la población, contribuyendo a la salud física, mental e integral de las personas. Nuestros centros de salud son reconocidos como espacios democráticos y como hitos de encuentro comunitario.

**Componentes Imagen Objetivo:** “En Conchalí la población tiene acceso a una buena atención de salud, oportuna y de calidad, con un Modelo de Atención Integral de Salud Familiar”.

### Lineamientos Estratégicos

LINEAMIENTOS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
<b>7.1 CALIDAD:</b> Mejorar la calidad de los procesos asistencia a las personas optimizando la infraestructura, el equipamiento y protocolos de atención para el usuario.	<b>7.1.1 RENOVAR EL COMPROMISO DE CALIDAD EN LA ATENCIÓN USUARIA:</b> Promover la calidad humana en la atención de salud para la comunidad de Conchalí
	<b>7.1.2 MEJORAR LA CALIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO DE SALUD:</b> Mejorar y adecuar la infraestructura y equipamiento de los establecimientos de salud bajo los lineamientos ministeriales de atención en salud
<b>7.2 PREVENCIÓN:</b> Implementar actividades de prevención dirigidas a los grupos según ciclo vital.	<b>7.2.1 MEJORAR LA ESTRATEGIA DE HACER PREVENCIÓN Y AUTOCUIDADO EN SALUD:</b> Fomentar la prevención y autocuidado en salud acorde a los factores protectores y determinantes sociales de los grupos de interés.
<b>7.3 RED DE SALUD:</b> Consolidar una red de salud que optimice la interacción territorial con el nivel regional para la atención y derivación de usuarios.	<b>7.3.1 OPTIMIZAR EL SISTEMA INTEGRADO DE SALUD COMUNAL:</b> Mejorar el funcionamiento del sistema actual de la red de salud comunal

## Iniciativas Ámbito Salud

LINEAMIENTO: 7.1 CALIDAD: Mejorar la calidad de los procesos asistencia a las personas optimizando la infraestructura, el equipamiento y protocolos de atención para el usuario.						
Objetivo Estratégico	Idea de Proyecto	Inicio	Término	Meta	Indicador	U. Técnica Responsable (UTR)
<b>7.1.1 CALIDAD EN LA ATENCIÓN USUARIA</b>	7.1.1.1 Programa de capacitación para funcionarios en calidad de la atención en salud	2021	2024	Capacitar al 100% de los funcionarios que de salud	Porcentaje de avance	CORESAM - DIRECCIÓN DE SALUD
	7.1.1.2 Programa de mejoramiento continuo de atención de público en los recintos de la salud municipal	2022	2025	Mejorar la percepción del usuario en atención de salud	Satisfacción usuaria aplicando encuesta de percepción	
<b>7.1.2 MEJORAR LA CALIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO EN LA SALUD</b>	7.1.2.1 Programa de mantención y mejoramiento de los establecimientos de salud	2022	2024	Mejorar el 50% de los establecimientos de salud a 2024	Porcentaje de avance	
	7.1.2.2 Adquisición de clínica dental móvil	2022	2023	Evaluar factibilidad de Adquirir clínica móvil a 2023	Porcentaje de avance de acciones	
	7.1.2.3 Mejoramiento de Cesfam Dr. Symon Ojeda	2021	2025	Reponer consultorio a 2025	Porcentaje de avance de acciones	
	7.1.2.4 Mejoramiento integral Cesfam Dr. Lucas Sierra	2021	2025	Diseño de infraestructura y adquisición de terreno	Porcentaje de avance de acciones	
	7.1.2.5 Evaluación de flujo futuro de necesidades de traslado ambulatoria para futura postulación de iniciativa de adquisición de ambulancias.	2021	2023	Desarrollar estudio del flujo de traslado ambulatorio	Porcentaje de avance del estudio	
	7.1.2.6 Adquisición de "Farmacia Móvil"	2021	2023	Evaluar factibilidad de Adquirir Farmacia móvil a 2023	Porcentaje de avance de acciones	
	7.1.2.7 Mejoramiento Cesfam Juanita Aguirre Luco	2021	2025	Aislación térmica de las salas de espera y box	Porcentaje de avance de acciones	
	7.1.2.8 Plan de infraestructura y estudio de capacidad de atención de los establecimientos de salud municipal, priorizando evaluación de CECOSF Juanita Aguirre en Barrio El Cortijo.	2022	2025	Analizar la capacidad de los establecimientos de salud al 2025	Porcentaje de avance de acciones	

LINEAMIENTO: 7.2 PREVENCIÓN: Implementar actividades de prevención dirigidas a los grupos según ciclo vital.						
Objetivo Estratégico	Idea de Proyecto	Inicio	Término	Meta	Indicador	U. Técnica Responsable (UTR)
7.2.1 MEJORAR LA ESTRATEGIA DE HACER PREVENCIÓN Y AUTOCUIDADO EN SALUD	7.2.1.1 Programa de promoción de vida sana y alimentación saludable	2021	2025	Beneficiar a 1.000 personas al 2025	Cantidad de beneficiarios por año	CORESAM - DIRECCIÓN DE SALUD
	7.2.1.2 Capacitación comunitaria para prevención en salud y primeros auxilios	2021	2025	Beneficiar a 2000 personas a 2025	Cantidad de beneficiarios por año	
	7.2.1.3 Programa de atención integral a los adolescentes	2022	2025	Beneficiar a 1000 personas a 2024	Cantidad de beneficiarios por año	
	7.2.1.4 Programa de salud ocupacional	2021	2024	Beneficiar a 1000 personas a 2024	Cantidad de beneficiarios por año	
LINEAMIENTO: 7.3 RED DE SALUD: Consolidar una red de salud que optimice la interacción territorial con el nivel regional para la atención y derivación de usuarios.						
Objetivo Estratégico	Idea de Proyecto	Inicio	Término	Meta	Indicador	U. Técnica Responsable (UTR)
7.3.1 OPTIMIZAR EL SISTEMA INTEGRADO DE SALUD COMUNAL	7.3.1.1 Ampliación sistema de atención domiciliaria a personas con dependencia moderada y severa	2021	2024	Beneficiar a 5000 personas a 2025	Cantidad de beneficiarios por año	CORESAM - DIRECCIÓN DE SALUD
	7.3.1.2 Adquisición de ambulancia para pacientes graves	2021	2024	Adquirir ambulancia para atención de pacientes graves a 2024	Transferencia a nombre de municipio	
	7.3.1.3 Continuidad de programa de rehabilitación, enfocado en los diversos públicos objetivos vulnerables (niñez, adultos mayores, personas en situación de discapacidad, etc.)	2021	2024	Se aumentan en un 10% los beneficiados	Cantidad de beneficiarios por año	

